

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti OtavaNet s.r.o.

(dále jen „Zásady“)

Společnost OtavaNet s.r.o. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (zákon o ochraně osobních údajů, dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností OtavaNet s.r.o. poskytnete.

Správce osobních údajů

OtavaNet s.r.o., IČ 28140214, se sídlem Katovická 175, 386 01 Strakonice, telefon: 383 383 384, e-mail info@otavanet.cz, webová stránka: <http://www.otavanet.cz>.

Rozsah zpracovaných osobních údajů

OtavaNet s.r.o. zpracovává osobní údaje poskytnuté mu zákazníkem v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoliv smlouvy se společností OtavaNet s.r.o. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

Běžné osobní údaje, které při uzavření smlouvy zákazník poskytne např.: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, akademický titul, adresu bydliště, doručovací adresu, telefonní číslo, datum a místo narození, číslo bankovního účtu, IP adresa.....

Při kontraktačních jednáních se společností OtavaNet s.r.o. či při uzavření smlouvy se společností OtavaNet s.r.o. se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 Nařízení.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného uzavření smlouvy, k řádné identifikaci zákazníka, zajištění plnění ze smlouvy a k zasílání obchodních novinek zákazníkům, dále za účelem marketingu.

V rámci tohoto účelu zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- 1) pro komunikaci se zákazníkem (např.: zasílání faktur, upozornění, výzev, nabídek)
- 2) pro účely statistických přehledů plnění zákazníka

Právní základ zpracování osobních údajů

- 1) zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena
- 2) na základě souhlasu se zpracování osobních údajů, který společnosti OtavaNet s.r.o. udělil zákazník nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy
- 3) v souvislosti s plněním právních povinností správce, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky anebo EU.
- 4) pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce.

Zdroje osobních údajů

Zpracované osobní údaje jsou získané od zákazníků, a to zejména v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností OtavaNet s.r.o. a případně v rámci další komunikace se zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které zákazník společnosti OtavaNet s.r.o. poskytne.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu sídla společnosti OtavaNet s.r.o. nebo na jeho e-mailovou adresu, jak jsou uvedeny výše.

Subjekty zpracovávající osobní údaje

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro společnost OtavaNet s.r.o., se kterými bude společnost OtavaNet s.r.o. při poskytování podpory spolupracovat.

Se zvláštním předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností správce.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním se uděluje na celou dobu uzavření smlouvy se zákazníkem. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu.

Osobní údaje budou zpracovány a uloženy pro dobu uzavření smlouvy a na nezbytnou dobu po skončení této smlouvy v souladu s právními předpisy v systému společnosti OtavaNet s.r.o.

Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Osobám – subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnosti OtavaNet s.r.o. zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže.

Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 Nařízení

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl. 15 odst. 1 Nařízení. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne správce bezúplatně. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Ochrana práv subjektu údajů

Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat správce o vysvětlení, opravu, výmaz, omezení zpracování.

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva

Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování

Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. Neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést u správce námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků zákazníka.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od správce a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou aktuální k datu 25.5.2018.

Společnost OtavaNet s.r.o. si vyhrazuje právo tyto Zásady zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy k dispozici na www.otavanet.cz.